

市民のこえ	所管課等	回答及び対応状況
<p>① 西沼田遺跡前と月山神社前の道路のアスファルトの溝を埋めて、草が生えないようにしてください。</p> <p>また、月山神社前の横断歩道が窪んでいるため、水が溜まってしまいます。その先のマンホールの蓋は、雪が降ると滑って危険ですので、コンクリートにするなどの改善をお願いします。</p>	建設課	<p>雑草はアスファルトのちょっとした隙間から生えてくることから、溝を埋めて対応することは難しい状況です。</p> <p>横断歩道の窪みについては、現地確認後に対応いたします。</p> <p>柵の蓋については、柵の中で分水等を行っていることから、グレーチング蓋(鉄蓋)にして、いつでも開けて調整できるようにしているようです。柵を管理している土地改良区と相談し、コンクリート蓋に替えることができるかどうか検討します。</p>
<p>② 三中成生1号線のラ・フランスセンターからスポーツセンターの区間は交通量が増加しています。八幡神社の東十字路と、三中北側交差点に横断歩道の設置をお願いします。</p> <p>また、西沼田遺跡の入口にも横断歩道の設置をお願いします。</p>	生活環境課	<p>横断歩道の設置につきましては、県公安委員会の決定事項です。</p> <p>横断歩道の要望については、市からも天童警察署に意向を伝えますが、学校やPTA、地元の安協支部が連携して、連名で天童警察署に要望書を提出してください。</p> <p>なお、県公安委員会では、交通量の調査等を行って、交通量の多い危険な箇所から設置しているとのことです。</p>
<p>③ 3月に洪水ハザードマップの説明会が行われました。館報では、区長や自主防災会等への個別の案内はありませんでした。建設課に問い合わせたところ、主催は市ではなく公民館との回答でしたが、公民館でも主催していないとのことでした。平成18年度当時は市では説明会に出向かず、地元から要望があれば出前講座を行いますとのこと、その考え方は変わっていないようです。</p> <p>しかし、説明会は地域と連携</p>	建設課	<p>ハザードマップの説明会は、今年2月に成生、蔵増、寺津地区の各市立公民館を通じて開催について問い合わせを行ったところ、蔵増地区から開催の意思表示がありました。そのため館報で、区長や自主防災会の役員だけに限定しないで、広く地区住民の参加を得るためにご案内しました。館報を通じての広報では不十分であるとのことですので、今後周知の在り方について検討していきます。</p> <p>また、ハザードマップの説明会は、地元から要望があれば、いつでも出前講座を行いますので、申し込んでくださいますようお願いいたします。</p>

市民のこえ	所管課等	回答及び対応状況
<p>を図るための会議であると思うので、市が説明しないというのはおかしいと思います。市民サービスと、市民との連携のために、市役所の改革をお願いします。</p>		
<p>④ 工業統計調査について、対象事業所としてこれまで10年ほど協力してきました。トラブルもあったので経済産業省に問い合わせたところ、調査対象外の事業所であることを知りました。無駄をなくすため、経済産業省が必要としているものをきちんと把握してから調査するよう改善してください。</p>	総務課	<p>このたびの工業統計調査の実施において、調査の対象外であったことと、これまで御負担をおかけしたことについて、深くお詫び申し上げます。</p> <p>工業統計調査の対象事業所は、製造業に属する全ての事業所（製造加工を行い卸売する事業所）とされています。今回の件については、販売形態の分類が最終的に「卸売」でなく「小売」と判断されたため、調査の対象外となったものです。</p> <p>これまで、各種統計調査の実施における事務に当たっては、県とも協議を行い実施しているところですが、今後さらに事務の精査を行い、調査員の事務説明会等においても周知徹底を図りながら実施していきたいと考えています。</p>
<p>⑤ 冬期間の除雪について、矢野目は作業の時間帯が遅く、朝の通勤時間に間に合いません。また、狭い道路は全く除雪されませんので、狭い道路用の重機を整備するか、道路の拡幅などの対応をお願いします。</p>	建設課	<p>除雪につきましては、朝の通勤時間帯に間に合うように対応するよう指導していますが、今年の除雪業者との打ち合わせの中で徹底していきます。</p> <p>市道の除雪につきましては、除雪路線に指定されている道路の除雪を優先して行っています。除雪路線に指定されていない狭い道路等は、豪雪の時に歩道用ロータリー除雪機で除雪を行うようにしていますので御理解をお願いします。</p>
<p>⑥ 芳賀土地区画整理事業で、小中学校の学区はどうなるのか</p>	教育総務課	<p>学区検討のための教育振興協議会を設置し検討していただき、都市計画道路松城</p>

市民のこえ	所管課等	回答及び対応状況
教えてください。		芳賀線を境に、南側が高橋小で第三中学校区、北側が南部小で第一中学校区に区分けすることで答申をいただき、8月の教育委員会で決定しました。
⑦ 蔵増公民館の集会室に、クーラーの設置をお願いします。	生涯学習課	集会室のクーラーについては、今年度耐震診断を行い、公民館の改修工事の実施に合わせて設置できるか検討します。
⑧ 子どもの通学路で、民家のブロック塀からあじさいや杉等の樹木が歩道にはみ出しているところがあり、危険ですので点検をお願いします。	教育総務課	ご要望の場所につきましては、持ち主の方に切り詰めていただくよう申し入れを行いました。 通学路の点検については、新入学の時期にPTAと合同で、また学期毎に教員が児童と一緒に歩いて実施しておりますが、地域のご理解とご協力も必要ですので、交通安全協会などと連携しながら改善を図っていきます。
⑨ 県道天童大江線の整備事業が進んでいるようです。現在の道路は旧道になるかも知れませんが、事故の防止など安全確保をお願いします。 山形羽入線は天童大江線との交差点付近の数メートルしか歩道やガードレールが整備されていません。今後、南側にバイパス計画もありますので、蔵増から藤内新田の区間に歩道の整備をお願いします。	建設課	県道天童大江線のバイパス工事が完成すれば、旧道の交通量は減少してくるから、旧道部に新たな歩道等の整備工事を行うことは難しい状況です。しかし、危険ですぐに対応すべき箇所がありましたら御連絡をお願いします。 山形羽入線の歩道整備工事につきましては、地権者との調整が整わず着手できなかった経緯もありますが、現在も天童市の重要要望事業として毎年県に要望しています。なお、天童大江線からバイパスまでは、バイパス工事に合わせて歩道が整備されるようです。
⑩ 通学路の横断旗は長さが80センチで、深さ30センチの筒に収納すると、風で飛ばされることがあります。旗の長さを短くするか筒を長くするなど	生活環境課	天童地区交通安全協会によりますと、横断旗を入れる筒はかなり以前に交通安全協会が購入し、横断旗は複数の団体より寄付していただき毎年各支部に配布しているとのこと。

市民のこえ	所管課等	回答及び対応状況
の検討をお願いします。		<p>横断旗には、色々なサイズがありご指摘のように風に飛ばされる横断旗もあるようです。</p> <p>天童地区交通安全協会とも話し合い、寄付される場合には横断旗のサイズを統一させていただくなど、風に飛ばされないようにしていきます。</p>
⑪ 樽川の河川敷で、川を堰き止めて消防用水にしていますが、川の水が流れていない時もありますので、消火栓の設置をお願いします。	消防課	<p>ご提言の主要地方道天童大江線の樽川橋付近には、消火栓5基と防火水槽2基が設置されており、国の消防水利の基準どおりの配置となっておりますので、消火栓の設置は必要ないと考えています。</p>
⑫ 天童大江線の樽川橋の下はえぐられて橋が宙に浮いた状態になっています。その北側の、西田橋と八幡橋は昨年補強工事が行われたようですので、樽川橋についても調査するよう県に依頼してください。	建設課	<p>現場に行ったところ水量が多く確認できませんでしたが、県に現地確認と対応を要望します。</p>
<p>⑬ 倉津川は数ヶ所えぐられて決壊している部分がありますが、ハザードマップの見直しを行う考えはないでしょうか。</p> <p>また、天童市はどれくらいの降水量で、先日の福島のように水が溢れるのか教えてください。</p>	建設課	<p>ハザードマップは、最上川など市内を流れる6河川が大雨によって増水し堤防が決壊する場合を、コンピューターによる氾濫シミュレーションを行い、浸水区域と浸水深並びに避難所などを示したものです。倉津川が数箇所えぐられている部分があっても、氾濫シミュレーションに影響はないため、見直しをする考えはありません。なお、えぐられている箇所については県に連絡し対応をお願いしています。</p> <p>ハザードマップでは、最上川上流で2日間総雨量180mm、須川下流で24時間総雨量268mm、乱川46mm/時間、押切川204mm/24時間、倉津川115mm/24時間、立谷川48.6mm/時間で堤防の</p>

市民のこえ	所管課等	回答及び対応状況
		破堤や、 ^{いつすい} 溢水が起きる可能性があると思定しています。
<p>⑭ 市役所に死亡届に行った際に1時間半以上を要し、時間外の警備の受付より時間がかかったので、もっと早い処理をお願いします。</p>	市民課	<p>平日の窓口での死亡届については、届出の受付、審査、火葬許可証発行事務のほか死亡届に伴う国民健康保険の喪失、葬祭費支給などの諸事務を一括して行っています。</p> <p>一方、時間外に警備室で行われる事務は、受付と火葬許可証発行だけの事務となり短時間で済みますが、書類不備のため受理できない場合や、死亡届に伴う諸手続きなどのため、後日、来庁していただく方もおります。</p> <p>窓口事務については、事務の正確性を期するため、確認、審査に時間を要する場合がありますが、今後とも事務の迅速化に努めますので御理解をお願いします。</p>
<p>⑮ 交通安全や防犯、青少年関係、民生委員など様々な団体がありますが、団体の活動内容や役職の任命者、組織図など全体の一覧表はないのでしょうか。</p> <p>また、これまで敬老会や交通安全母の会などは婦人会が役割を担ってきましたが、その団体がなくなると、町内会など他の団体へ役割が移ってきてしまいます。そのため、各団体の活動そのものを見直しすることも必要なのではないかと思えます。</p>	市長公室	<p>各団体や組織の活動内容や任命者、組織図などの一覧表については、多くの団体や組織があるため、全体の一覧表を作成することは困難ですが、市でお願いしている団体や組織については、個別にお尋ねいただきたいと思えます。</p> <p>地区単位の個別の組織のことであれば市立公民館で、町内会等単位の組織のことであれば、町内会等で把握していると思えます。</p> <p>また、これまで、子ども会育成会や青壮年会、若妻会、婦人会、老人クラブなどの団体は、町内会等の運営や事業をする上で、欠かせない組織で、それぞれが協力しながらよりよい町内会や地域づくりに取り組んできました。しかし、近年、会員不足などで消滅する団体が増えてきている</p>

市民のこえ	所管課等	回答及び対応状況
		<p>ため、他の組織や町内会の役員等でその役割を担われています。特に町内会の役員の方々は、多くの役職を兼ねるようになって、たいへん御苦労されているようです。</p> <p>一度消滅した団体を新たに組織することは大変困難ですので、これらの団体は、将来も存続するよう町内会等や地域で育てていただきたいと思います。</p>
<p>⑯ 窪野目から蔵増に向かう通学路の交差点の横断歩道が、消えかかっているところがありますので補修をお願いします。</p>	生活環境課	<p>天童警察署交通課の話では、ご指摘の交差点には、現在横断歩道は設置されていないとのことです。</p> <p>過去に横断歩道が設置されていましたが、県道が整備・供用開始された時に、公安委員会が廃止したものと推測されるとのことです。</p>
<p>⑰ 3年ほど前に、国土交通省の河川関係の光ファイバーが天童にも導入されると聞きました。観測所の危険水位情報などがわかるとのことでしたが、現在どうなっているのでしょうか。</p>	建設課	<p>本市でも平成19年3月から観測所のカメラで河川の状況を確認できるようになっています。ただしカメラも定位置で動かせませんし、危険水位情報などが分かるものでもありません。国土交通省のホームページの山形の河川情報のカメラと同じものです。</p> <p>危険水位情報等は、山形県や国土交通省のホームページで詳しく見ることができますので、避難する際の参考にしてください。</p>
<p>⑱ 市役所の車庫が春に完成しました。昼に数えたら32台もの公用車が駐車していました。使わない車両が多すぎると思います。また、車庫には一般の乗用車もあるようですが、どうなっているのでしょうか。</p>	財政課	<p>現在92台の公用車があり、64台が車庫に入っています。できる限り車は共用するようにしていきます。</p> <p>また、車庫内の一般乗用車については、市への来客者の送迎や、長距離の出張などの使用を目的として、公用車として保有しているものです。</p>

市民のこえ	所管課等	回答及び対応状況
<p>⑱ 天童夏まつりに参加すると、温泉客や観光客が減っているように感じます。できるだけ多くの市の職員と市議会議員が、夏まつりに参加して踊ってください。</p>	総務課	<p>天童夏まつりへの職員の参加については、地域活動や学校活動などのそれぞれの立場で、市民として積極的に参加しています。</p> <p>なお、市役所については、市内の一事業所として、30年以上前から職員有志による夏まつり（花笠まつり）への参加を続けています。平成22年度においては83名の職員が参加し、市議会議員も16名が参加しました。</p> <p>今後とも積極的に職員が参加できるように努めたいと考えています。</p>