

駒やかカイゼン運動

天童市消防本部



今年度 消防本部で実施した 「駒やかカイゼン運動」

- ① 来庁者に対する事務室までの誘導
- ② 階段（踏込板）を利用したPR
- ③ 緊急自動車の安全な出動態勢の確保

① 来庁者に対する事務室までの誘導



風除室内（庁舎案内）

改善前の案内 （風除室内）



風除室内（内線電話）

① 来庁者に対する事務室までの誘導

改善後の案内 (風除室内)



現在の風除室（様子）



消防課・消防署の事務手続きの内容の明示
(申請・届出名と担当係の一覧)

① 来庁者に対する事務室までの誘導



踏込み板を利用した**消防署**・**消防課**への矢印案内

① 来庁者に対する事務室までの誘導



表示板を事務室から**消防署**に変更



表示板を事務室から**消防課**に変更し通路にも**表示板**を設置

① 来庁者に対する事務室までの誘導



消防署の事務手続きの内容の明示
(申請・届出名と担当係の一覧)



消防課の事務手続きの内容の明示
(申請・届出名と担当係の一覧)

① 来庁者に対する事務室までの誘導



風除室内に掲示後、**問合せ回数**の減った内線電話



問合せが減った通信司令室

② 階段（踏込板）を利用したPR



階段ホールの掲示状況



消防署見学に来庁した保育園、幼稚園、小学校から頂いた掲示物等

② 階段（踏込板）を利用したPR



防火標語の掲示

救急車適正利用のP・R文の掲示

現在の掲示状況



入口からの状況

③ 緊急自動車の安全な出動態勢の確保



電光掲示板及び赤色回転灯による注意喚起
職員によるシグナルライトを使用しての誘導