

平成28年度

# 駒やかカイゼン運動



総務部税務課

## 1-1. カイゼン内容

USBメモリの管理体制の見直し  
及び  
取扱いに対する職員の意識向上



## 1-2. カイゼン方針

I 継続し取り組めるカイゼン

II 全庁で取り組めるカイゼン



TENDO®

2

## 1-3. われわれを取り巻く環境

マイナンバー  
制度の開始

+



更なる  
漏洩対策

情報漏洩の  
リスク

市民のニーズ



TENDO®

3

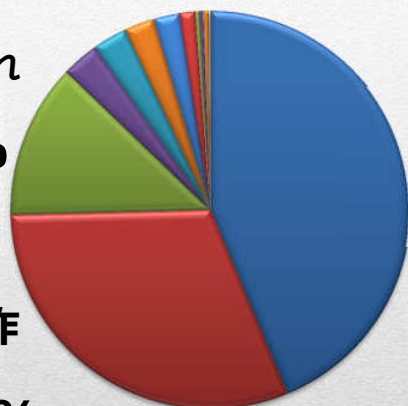
## 情報漏洩の原因

紛失・置忘れ

12.6%

誤操作

30.9%



# 約 90%

管理ミス

43.7%

参考：NPO 日本ネットワークセキュリティ協会  
2014年 情報セキュリティインシデントに関する調査報告書  
～個人情報漏えい編～

## 約 9 割が「内部原因」



TENDO®

4

## 情報漏洩対策

外部からの  
攻撃・侵入への対策



内部の取扱いルールを整備と遵守

- ・適切な管理の徹底
- ・職員への注意喚起



TENDO®

5

## 2-1. カイゼンの取組概要

### USBメモリの取扱い

1. 使用状況の把握
2. 所有個数の見直し
3. 管理体制の見直し

職員の取扱い意識の向上



TENDO®

6

## 2-2-1. 使用状況の把握

- ・ 誰が、
- ・ 何個、
- ・ 利用目的は？

正確な個数把握のため  
確認シートを作成

USB管理シート

平成28年度 駒やかカイゼン運動

係名 \_\_\_\_\_

USBメモリ使用状況確認シート

職員番号	氏名	所持の有無	個数	主な使用用途
例	2016 駒やか 太郎	有	1	業者とのデータのやり取り、伝票作成時
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				



TENDO®

7

## 2-2-2. 所有個数の見直し

適当な使い分けなく  
複数個を所有



原則一人1個

機体番号	品名	所持の有無	個数	主な使用用途
例 2016	製作中 太郎	有	1	庁内業務用での業務の迅速化のため
1	山田 花子	有	1	
2	田中 健一	有	1	
3	鈴木 一郎	有	2	
4	高橋 誠二	有	1	
5	佐藤 隆三	有	1	
6	渡辺 清四	有	1	
7	山崎 誠五	有	1	
8				

機体番号	品名	所持の有無	個数	主な使用用途
例 2016	製作中 太郎	有	1	庁内業務用での業務の迅速化のため
1	山田 花子	有	1	
2	田中 健一	有	1	
3	鈴木 一郎	有	2	
4	高橋 誠二	有	1	
5	佐藤 隆三	有	1	
6	渡辺 清四	有	1	
7	山崎 誠五	有	1	
8				



## 2-2-3. 管理体制の見直し

個人が執務機で管理



係単位で管理  
鍵付棚で保管



## 3-1. 更なるカイゼン

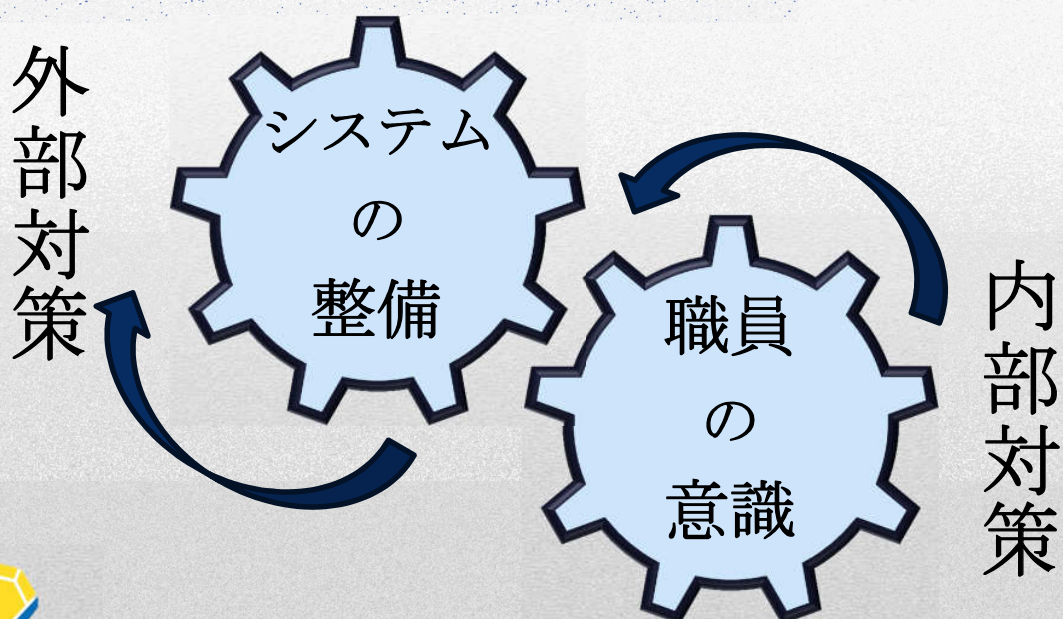
- ・ 取扱いガイドラインの整備
  - ・ 用途別、係単位での使用
- etc...



TENDO®

10

## 3-2. カイゼンまとめ



TENDO®

11

ご清聴ありがとうございました



TENDO®

総務部税務課