

議会情報の 一斉メール配信について

平成28年度駒やかカイゼン運動



平成28年12月26日 議会事務局

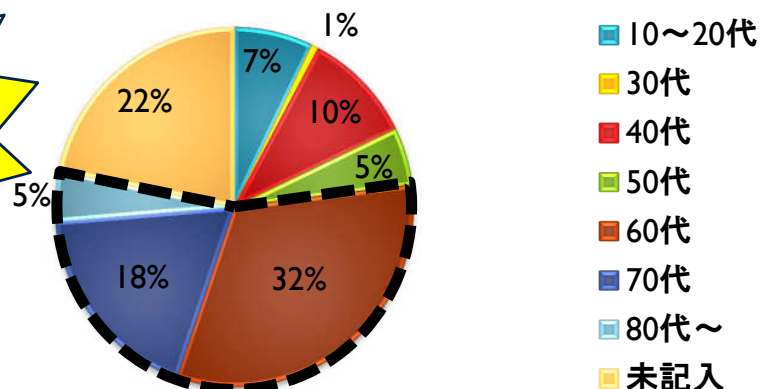
1. 状況

(1) 議会傍聴者の年齢層

60代以上の方が多く(全体の55%)

平成27年度 議会傍聴者 年齢層

50代以下が
少ない



(2) 議会への市民の声

- ・最新の議会情報は何を見ればいいのか？
- ・傍聴に行きたいけど、どの日がいいの？
- ・傍聴に行こうと思ったのに、問い合わせたら終わっていた...

(3) 市民への周知方法

そのまえに…



1週間
しかない

* 議会の会期日程の決定時期は？ *

前回定例会の終わりごろから、調整を始めますが…

実際に公表できるのは、開会1週間前の議会運営委員会で承認されてから。

(3) 市民への周知方法

- **市報**
→ 開会直前の号にしか掲載できない
- **議会だより**
→ 調整中の仮日程しか掲載できない
- **公民館等のポスター・チラシ**
→ 館ごとに受取り・設置のタイミングが違う
- **市ホームページ**
→ 比較的迅速に、随時最新の情報が掲載可能

(4) 課題

若い世代への周知

より迅速で柔軟な発信

より効果的な周知方法

2. カイゼン内容

- (1) 一斉メール配信を開始 ●●●
- (2) 各市立公民館への議会情報送信 ●
- (3) 傍聴者への簡単なアンケート ●

若い世代への周知

より迅速で柔軟な発信

より効果的な周知方法

- (1) 一斉メール配信を開始 ●●●

- ・ 「市からのお知らせ」カテゴリで配信
- ・ カテゴリ登録者数は755人(12/16現在)
- ・ 公民館、市役所案内窓口でのチラシ配布も告知
- ・ ホームページの更新時に配信、リンクで誘導

議場中継・録画にも
誘導



配信例

天童市
一斉メールサービス

市からのお知らせ、こんにちは。現在のメール受信者は755名です。

[02

MENU

トップページ

メール配信

メール配信登録

メール配信一覧

メール配信情報

情報ページ

情報ページ登録

情報ページ一覧

メール受信者

メール受信者一覧

メール受信者一括削除

CSVダウンロード

ダウンロード

CSV取り込み

取り込み

メール配信 登録完了

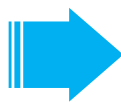
メール配信 新規登録完了

以下の内容を登録しました。

日時	
登録形式	下書き保存
件名	天童市『市からのお知らせ』
本文	<p>「天童市議会」 9月定例会の日程と一般質問の内容について 下書き保存 9月2日(金)から議会が始まります。 9月定例会では、昨年度の決算についても取り上げられます。 本会議や委員会、当日交付をすれば傍聴することが可能です。</p> <p>◆9月2日(金) 初日(議案の上程など) ◆9月6日(火)、7日(水) 市議に対する一般質問 ◆9月21日(水) 最終日(採決など)</p> <p>このほか、委員会などを含めた詳細な日程や、一般質問の内容については、市ホームページに掲載しているほか、各市立公民館、市役所案内窓口で配布しています。</p> <p>◆天童市ホームページアドレス◆ http://www.city.tendo.yamagata.jp</p> <p>送信元:天童市議会事務局(TEL.023-654-1111)</p> <p>----- ・登録内容の変更などはこちらから http://mm.tendo-mail.jp/tendo/login.do ・登録メールの一括解除(退会)はこちらから can@tendo-mail.jp ・このメールにお心当たりのない方へ 似たメールアドレスをお持ちの方のタイプミスなどが考えられますので、当メールの破棄をお願いします。 ----- Powered by X@tendo-mail</p>

(2) 各市立公民館への議会情報送信 ●

- ・ 日程決定後、市立公民館ポストへのポスター、
チラシ配付+市内メールでデータを送信



ポストから回収するまでのタイムラグを解消
各公民館で問合せに迅速に対応可能に

(3) 傍聴者への簡単なアンケート●

- ・傍聴人受付簿に、「何を見て傍聴に来たか」を尋ねる項目を追加（12月定例会から）



メール配信の効果検証
より効果的な周知方法・媒体の検討

天童市議会 傍聴人受付簿

氏名		住所	年齢
			～19、20～29
			30～39、40～49
			50～59、60～69
性別	男・女		70～79、80～
お住まいの地区名を、 ○で囲んでください。		天童南部・天童中部・天童北部・成生・蔵増・寺津・津山 田麦野・山口・高嶺・長岡・干布・荒谷・市外（ ）	
何をご覧になって お越しになりましたか。		市報・議会だより・ホームページ・市立公民館のポスター メール配信・新聞・その他（ ）	

平成 年 月 日

天童市議会事務局

3. 成果と課題

- 議会の情報を能動的に得ることが少なかったであろう若年層にも、情報を発信できた。
- 文字数制限のある中で、より効果的な配信内容を検討し継続的に行っていく。
- ホームページへの誘導で、ページの閲覧数、中継の視聴者数などが増えることを期待。



**ご清聴
ありがとうございました。**