

令和3年度分  
公の施設の管理運営業務に係る指定管理者の自己評価及び担当課評価

市担当課記載欄  
指定管理者記載欄

1 基本情報

施設名	高齢者健康福祉施設「天童温泉はな駒荘」	担当課	社会福祉課
施設の設置目的	市民の心身の健康の保持、公衆衛生の向上及び福祉の増進並びに高齢者の心身の健康の保持並びに高齢者福祉の増進を図ることを目的とする。		
指定管理者の名称	株式会社 山形環境エンジニアリング		
選定方法及び指定期間	公募・非公募による選定	指定期間	令和 2 年 4 月 1 日～令和 5 年 3 月 31 日 ( 3 年間)
管理運営上の目標 (管理運営上の指定管理者の具体的目標)	指標名	【指定管理者の管理業務仕様書】に基づく適正な維持管理に努める	
	指標設定の趣旨	温泉を活用した健康増進、高齢者及び障がい者の健康福祉、若年層や女性の利用拡大を目指します	
	今年度の目標値	事業計画に基づくイベントを実施し、入場者数目標 13,500人/月(年160,000人)を目指す	

2 利用状況

利用状況等の推移		H30	H31	R2	R3
	入浴・65歳以上、身障者 人数				43,186
入浴・一般 人数				22,982	36,069
入浴・子供 人数				1,116	1,855
部屋利用 人数				988	734

3 管理経費等

単位:千円

指定管理者の収支状況	計 画		実 績	
	<収 入>		<収 入>	
令和3年度	指定管理料	52,000	指定管理料	52,000
	事業収入(委託分)	844	事業収入(委託分)	829
	その他		その他	
	合計	52,844	合計	52,829
	<支 出>		<支 出>	
人件費	27,800	人件費	27,415	
維持管理経費	19,535	維持管理経費	21,041	
事業等経費	4,564	事業等経費	7,999	
その他		その他		
合計	51,899	合計	56,455	
<収支差>		<収支差>		
<収入>-<支出>		945	<収入>-<支出>	-3,626

実質管理運営に係る		H30	H31	R2	R3
	市の収入			19,743	29,389
(内、使用料収入)			19,319	28,777	
市の支出			52,549	55,427	
(内、指定管理料)			52,000	52,000	
収入-支出			▲ 32,806	▲ 26,038	

4 業務評価

評価項目	具体的内容	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	特記事項	
管理体制に関する項目	維持管理業務の実施状況	施設内の清掃を定期的を実施し、常に清潔に保っているか。	B		B	
		保守点検等は、協定書・業務仕様書に基づき適正に履行されているか。	B		B	
		備品等は台帳を整備し適切に管理しているか。	B		B	
		修繕業務は、市と協議しながら適切に実施しているか。	A	緊急性のある修繕はすぐに相談し対応している。	A	迅速に対応及び協議している。
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B		B	
	職員配置等の実施体制	職員、人員の適正な配置がとられているか。	B		B	
		職員の研修、啓発等を実施しているか。	A	温泉入浴指導員による毎月のミーティングを行っている。	A	通常の研修に加え、業務に活用できる知識を得る研修も行っている。
		管理に当たって必要な資格を有する者を適正に配置しているか。	A	自社のISO基準による力量の認定を満たした人材を確保している。	B	
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	A	当社独自の緊急対応マニュアルに基づき報告している。	B	
		避難訓練等は実施しているか。	B	年2回の避難訓練の他、年1回のAED受講を実施している。	B	
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況	サービス向上や利用者増加に向けた取組を行っているか。	B		B	
		利用者の意見を施設運営に反映させる仕組みを確立しているか。	A	アンケート記入の内容や、お客様の意見を毎月のミーティングで出し合い、すぐに対応している。	A	利用者からの意見を積極的に取り入れる姿勢が見える。
		苦情、トラブルに対し、適切、迅速に対応しているか。	B		B	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例がないか。	B		B	
	事業等の実施状況	事業を計画どおり実施しているか。	B		B	
		施設の設置目的を達成するため効果的な事業展開をしているか。(含、自主企画事業)	B		B	
	個人情報保護・情報公開への取組み	各種申請書類等は適切に保管しているか。	B		B	
		利用者情報などの個人データは適切に管理しているか。	B	当社の規定に則り廃棄処分している。	B	
		ホームページや広報誌等で情報提供を積極的に行っているか。	A	ホームページ、ツイッターを開設し情報提供している。	A	SNSを利用した情報発信を積極的に実施している。
	収支の状況	収支計画に基づき適正に運営しているか。	B		B	
経理処理は適正に行っているか。		B		B		
施設担当課総評	施設名称にある「高齢者健康福祉施設」という役割のみならず、天童温泉の外湯的な機能や交流拠点としての役割も担うため、ツイッターを利用した情報発信は有効である。 また、利用者からの要望・意見を積極的に取り入れる姿勢が見られ、利用者が本施設に寄せる信頼感を高める理由にもなっている点が評価に値するものである。					

評価欄の記号の意味

「A」:協定書・業務仕様書等の水準を上回っている。「B」:協定書・業務仕様書等の水準を満たしている。

「C」:協定書・業務仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。「-」:当該項目での評価対象外。

5 指定管理者による利用者アンケートの概要

実施の有無	主な回答内容	
<input checked="" type="radio"/> 有  <input type="radio"/> 無		<p>「お客様の声 お聞かせください」というアンケート用紙を設置して、随時、集計し業務改善に活用しています。別添あり。</p>

アンケートの集計結果等を適宜添付すること。

6 改善指摘事項

市からの指摘事項	指定管理者が行った措置
<p>(令和3年4月1日) 引き続き、コロナ感染予防対応のため、マスク着用、検温と手指消毒のご協力をお願いします。休憩室では換気を実施、カラオケは禁止ですと申請時にお伝えください。</p>	<p>(令和3年4月1日) 玄関前、ラウンジ、多目的交流室、男女脱衣室にご協力をお願い掲示をし、消毒液の設置とマスク着用の声かけをおこないました。休憩室利用の際は、換気のお声かけを実施しました。また、申請時には利用条件をお伝えしました。</p>
<p>(令和 年 月 日)</p>	<p>(令和 年 月 日)</p>
<p>(令和 年 月 日)</p>	<p>(令和 年 月 日)</p>
<p>(令和 年 月 日)</p>	<p>(令和 年 月 日)</p>
<p>(令和 年 月 日)</p>	<p>(令和 年 月 日)</p>