

令和3年度分
公の施設の管理運営業務に係る指定管理者の自己評価及び担当課評価

市担当課記載欄
指定管理者記載欄

1 基本情報

施設名	天童高原施設及び放牧場	担当課	産業立地室及び農林課
施設の設置目的	天童高原県立自然公園の恵まれた自然とのふれあいによる市民の余暇活動を促進し、もって市民の心身の健全な発達に寄与することを目的とする。		
指定管理者の名称	特定非営利活動法人NPO天童高原		
選定方法及び指定期間	公募・非公募による選定 指定期間 平成31年4月1日～令和6年3月31日 (5年間)		
管理運営上の目標 (管理運営上の指定 管理者の具体的目 標)	指標名	天童高原年間来場者数	
	指標設定の趣旨	市民の「憩い」「健康」「学び」の場として、天童高原への来場者数を増加させることが、本市の振興の指針となるため。	
	今年度の目標値	60,500人(第七次天童市総合計画指標)	

2 利用状況

利用状況等の推移		H30	R1	R2	R3
	天童高原来場者数		55,025	40,493	56,415
キャンプ場利用数		3,450	3,587	2,603	2,471
リフト輸送人数(延べ)		302,763	77,628	217,782	259,838

3 管理経費等

単位:千円

指定管理者の収支状況	計 画		実 績(消費税抜)	
	<収 入>		<収 入>	
令和3年度	指定管理料	26,516	指定管理料	24,642
	事業収入(委託分)	31,284	事業収入(委託分)	31,471
	その他	200	その他	922
	合計	58,000	合計	57,035
	<支 出>		<支 出>	
	人件費	35,497	人件費	34,875
	維持管理経費	11,336	維持管理経費	8,009
	事業等経費	11,167	事業等経費	11,062
	その他		その他	
	合計	58,000	合計	53,946
<収支差>		<収支差>		
<収入>-<支出>	0	<収入>-<支出>	3,089	

実質管理運営に係る経費		H30	R1	R2	R3
	市の収入		328	323	336
(内、使用料収入)		0	0	0	0
市の支出		74,310	73,043	80,081	44,720
(内、指定管理料)		23,831	36,762	26,516	27,107
収入-支出		▲ 73,982	▲ 72,720	▲ 79,745	▲ 44,401

4 業務評価

評価項目	具体的内容	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	特記事項	
管理体制に関する項目	維持管理業務の実施状況	施設内の清掃を定期的を実施し、常に清潔に保っているか。	A	出勤前の時間を利用し、見回りを行い自主的に清掃している	A	毎朝、職員が施設を巡回し、異常がないかを点検し、自主的に清掃を行っている。
		保守点検等は、協定書・業務仕様書に基づき適正に履行されているか。	A	年間計画を立て、適正に実行している	A	年間計画を基に、適切に保守点検等を行っている。
		備品等は台帳を整備し適切に管理しているか。	B	定期的にチェック・管理をしている	B	
		修繕業務は、市と協議しながら適切に実施しているか。	A	協議しながら実施している	A	修繕前に市に状況報告を行い、協議のうえ実施している。
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B	環境に配慮し適正に取り組んでいる	B	
	職員配置等の実施体制	職員、人員の適正な配置がとられているか。	A	育成も含め、適正に取り組んでいる	A	利用者数が増加する中、適宜、臨時職員を配置し、管理業務に支障がないように取り組んだ。
		職員の研修、啓発等を実施しているか。	A	冬期索道研修、消防訓練研修など、積極的に取り組んでいる	A	天童市消防本部立会いのもと、総合訓練を実施した。
		管理に当たって必要な資格を有する者を適正に配置しているか。	B	危険物取扱管理者、防火管理・防災管理者資格者を適正配置している。	B	
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	A	グリーンシーズン・ホワイトシーズン用の緊急連絡網を作成している。	A	夏季・冬季それぞれの緊急連絡網を作成し、対応できる体制を整えている。
		避難訓練等は実施しているか。	B	冬期雇用講習の中で実施している	B	
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況	サービス向上や利用者増加に向けた取組みを行っているか。	A	HPは、随時更新し、無料ページ等への掲載も実施している	A	HPの更新やチラシなどで利用者増加を図った。
		利用者の意見を施設運営に反映させる仕組みを確立しているか。	B	イベント参加者にアンケートをお願いし、次回の参考にしている	B	
		苦情、トラブルに対し、適切、迅速に対応しているか。	B	苦情・トラブルが発生した時は、適切に対応している	B	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例がないか。	B	条例・規則に従い適切に運営している	B	
	事業等の実施状況	事業を計画どおり実施しているか。	B	予定通りに実行している	B	
		施設の設置目的を達成するため効果的な事業展開をしているか。(含、自主企画事業)	A	面白山登山 わらび取り体験 高原そばの日 夜空を楽しもう わんぱくの森チャレンジ 新そば祭り	A	状況に応じ、様々なイベントを工夫して実施し、施設の設置目的を達成した。
	個人情報保護・情報公開への取組み	各種申請書類等は適切に保管しているか。	B	指定管理開始以降はすべて管理している	B	
		利用者情報などの個人データは適切に管理しているか。	B	個人情報等はすべて施設管理している	B	
		ホームページや広報誌等で情報提供を積極的に行っているか。	A	随時見直し変更を行っている	A	「天童高原便り」のメニューを活用する等、情報提供を積極的に行った。
	収支の状況	収支計画に基づき適正に運営しているか。	B	予算計画をもとに、適正に運営している	B	
経理処理は適正に行っているか。		B	NPO本体からの監査を受け、適正に行っている。	B		
施設担当課総評	<p>包括協定書及び仕様書に基づき、適正に管理運営が行われており、様々な状況に柔軟に対応しながら自主事業を展開している。</p> <p>段階的に再開した各イベントは、天童高原の設置目的である「市民の余暇活動を促進し、心身の健全な発達」に寄与しており、その点が評価できる。</p>					

評価欄の記号の意味

「A」: 協定書・業務仕様書等の水準を上回っている。「B」: 協定書・業務仕様書等の水準を満たしている。

「C」: 協定書・業務仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。「-」: 当該項目での評価対象外。

5 指定管理者による利用者アンケートの概要

実施の有無	夏の夜空を楽しもうのアンケートから 参加者 23人 参加しての感想 ・いろいろな星の位置や、星の名前が知れて楽しく星について学ぶことが出来た。・いろいろな星が見れてうれしかった。・寒かった。・そばがおいしかった。・先生の話がわかりやすくよかった。・月は見えなかったけど、夕焼けの秘密や星の位置がわかってよかったです。・そばがとてもおいしかったです。・久しぶりに星を見て、子供のころに戻った気分でした。・最初は少ししか見えなかった星が暗くなるにしたがって沢山見えてきて楽しかったです。・夏の大三角が見れてうれしかったけど、月が見えなくて残念だった。・沢山の星が見れて楽しかったです。・よかった。・なかなか星を見る機会がないので。・子供が予想以上に興味を持ってくれてよかったです。
(有) 無	主な回答内容

アンケートの集計結果等を適宜添付すること。

6 改善指摘事項

市からの指摘事項	指定管理者が行った措置
(平成 年 月 日)	(平成 年 月 日)
(平成 年 月 日)	(平成 年 月 日)
(平成 年 月 日)	(平成 年 月 日)
(平成 年 月 日)	(平成 年 月 日)
(平成 年 月 日)	(平成 年 月 日)